

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z „FORMULARZA KONTAKTOWEGO ARiMR”

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego ARiMR” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z „Formularza kontaktowego ARiMR” dostępnego na stronie internetowej Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (www.arimr.gov.pl), w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym.

II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy ARiMR – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej www.arimr.gov.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z „Formularza kontaktowego ARiMR” w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.

III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do „Formularza kontaktowego ARiMR”

1. Dostęp do Formularza kontaktowego ARiMR nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. ARiMR zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego ARiMR na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy ARiMR służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością ARiMR, w zakresie tematycznym w nim określonym.
4. Formularz kontaktowy nie może być wykorzystywany do: korespondencji w ramach konkretnych spraw i postępowań prowadzonych przez ARiMR (wszczętych lub zakończonych), do składania skarg, petycji, ofert, a także wniosków o udzielenie informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej i pytań w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.

IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego ARiMR i zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego ARiMR Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
 - a) wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, temat wiadomości i treść wiadomości,

- b) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
 - c) potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie/a oraz ich archiwizacji,
 - d) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość”.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego ARiMR zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
 3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
 4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

V. Odpowiedzialność ARiMR

1. ARiMR nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego ARiMR.
2. ARiMR oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego ARiMR oraz informacje opublikowane na stronie www.arimr.gov.pl, w zakładce **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) zawierające **odpowiedzi na często zadawane pytania**, mają:
 - a) walor informacyjny,
 - b) nie mają charakteru porady prawnej,
 - c) nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec ARiMR.
3. ARiMR nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego ARiMR wynikający z przyczyn niezależnych od ARiMR lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej ARiMR.
4. ARiMR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.arimr.gov.pl, w zakładce **Zadaj Pytanie**.
5. ARiMR zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.

VI. Przetwarzanie danych osobowych przez ARiMR

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 j.t.) jest Agencja Restrukturyzacji

i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa.

2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na Formularzu kontaktowym ARiMR.
3. Przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić uzyskanie odpowiedzi poprzez Formularz kontaktowy ARiMR.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Każdemu Użytkownikowi, zgodnie z art. 7 pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przysługuje również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez przesłanie odpowiedniego żądania na adres: INFO@arimr.gov.pl
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione jedynie:
 - a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach innych niż opisany w ppkt a) jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
7. Administrator danych spełnia wszelkie wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 j.t.).