

# REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z „FORMULARZA KONTAKTOWEGO ARiMR”

## **I. Postanowienia ogólne**

Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego ARiMR” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z „Formularza kontaktowego ARiMR” dostępnego na stronie internetowej Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa ([www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl)), w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym.

## **II. Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy ARiMR – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl) zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z „Formularza kontaktowego ARiMR” w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.

## **III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do „Formularza kontaktowego ARiMR”**

1. Dostęp do Formularza kontaktowego ARiMR nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. ARiMR zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego ARiMR na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy ARiMR służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością ARiMR, w zakresie tematycznym w nim określonym.
4. Formularz kontaktowy nie może być wykorzystywany do: korespondencji w ramach konkretnych spraw i postępowań prowadzonych przez ARiMR (wszczętych lub zakończonych), do składania skarg, petycji, ofert, a także wniosków o udzielenie informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej i pytań w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.

## **IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego ARiMR i zobowiązania Użytkownika**

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego ARiMR Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
  - a) wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, temat wiadomości i treść wiadomości,

- b) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
  - c) potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie/a oraz ich archiwizacji,
  - d) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość”.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego ARiMR zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

## V. Odpowiedzialność ARiMR

1. ARiMR nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego ARiMR.
2. ARiMR oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego ARiMR oraz informacje opublikowane na stronie [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl), w zakładce **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) zawierającej **odpowiedzi na często zadawane pytania**, mają:
  - a) walor informacyjny,
  - b) nie mają charakteru porady prawnej,
  - c) nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec ARiMR.
3. ARiMR nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego ARiMR wynikający z przyczyn niezależnych od ARiMR lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej ARiMR.
4. ARiMR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl), w zakładce **Zadaj Pytanie**.
5. ARiMR zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.

## VI. Przetwarzanie danych osobowych przez ARiMR

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa.
2. Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Pani/Pana danych osobowych, prosimy kierować na adres e-mail: [iod@arimr.gov.pl](mailto:iod@arimr.gov.pl) lub adres korespondencyjny Administratora: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa z dopiskiem: Inspektor ochrony danych ARiMR; e-mail: [info@arimr.gov.pl](mailto:info@arimr.gov.pl).

3. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane przez ARiMR w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na pytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego ARiMR oraz ich archiwizacji, na podstawie art. 6 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólnie rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 27.04.2016, str. 1), zwanego dalej "Rozporządzeniem".
4. Zebrane dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom publicznym uprawnionym do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora, w związku z wykonywaniem powierzonego im zadania w drodze zawartej umowy, tj. dostawcom usług informatycznych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na pytania kierowane za pośrednictwem Formularza kontaktowego ARiMR.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do podanych danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach określonych w Rozporządzeniu.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, poprzez powyższy formularz kontaktowy. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez ARiMR narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.